
	IMPVET IMPORTADORA VETERINARIA CIA. LTDA.	VERSIÓN: 01
	POLÍTICA EXTERNA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	ELABORACIÓN: 23 DE AGOSTO 2023
		ACTUALIZACIÓN:
		Página 1 de 8


POLÍTICA EXTERNA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES



	IMPVET IMPORTADORA VETERINARIA CIA. LTDA.	VERSIÓN: 01
	POLÍTICA EXTERNA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	ELABORACIÓN: 23 DE AGOSTO 2023
		ACTUALIZACIÓN:
		Página 2 de 8

Contenido

POLÍTICA EXTERNA	3
A. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	3
1. Responsable del tratamiento.-	3
2. Datos requeridos.-	4
3. Tratamiento de los datos. -	4
4. Seguridad de los datos personales. –	5
5. Base legal que sustenta el tratamiento de los datos. –	7
6. Términos y condiciones de uso. –	7
7. Confidencialidad. –	8
8. Responsabilidad de IMPVET. –	8
9. Cambios de la política. –	8

	IMPVET IMPORTADORA VETERINARIA CIA. LTDA.	VERSIÓN: 01
	POLÍTICA EXTERNA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	ELABORACIÓN: 23 DE AGOSTO 2023
		ACTUALIZACIÓN:
		Página 3 de 8

POLÍTICA EXTERNA

IMPVET IMPORTADORA VETERINARIA CIA. LTDA. en adelante IMPVET, es una compañía ecuatoriana cuyo objeto social comprende la importación y comercialización de productos veterinarios y de cuidado animal. Para el ejercicio de sus actividades, requiere tratar datos personales de proveedores, clientes, y otros.

IMPVET tratará los datos personales en aplicación de los principios establecidos en la legislación ecuatoriana; especialmente de manera reservada y confidencial.

Para efectos de este documento, es un DATO PERSONAL, aquel que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.


A. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El objeto y finalidad de esta política es garantizar el ejercicio del derecho a la protección de datos personales, que incluye el acceso y decisión sobre información y datos de este carácter.

Esta política aplica a todos los datos personales independientemente de su origen y forma de recepción; incluso por el uso de sistemas informáticos, correo institucional, aplicaciones digitales, redes sociales, así como todo tipo de canal de comunicación y documentos, tanto en formato digital como en físico.

1. Responsable del tratamiento.-

IMPVET IMPORTADORA VETERINARIA CIA. LTDA. con Registro Único de Contribuyentes No. 0992659319001, domiciliada en el Km 5.5 Vía A Daule, Guayaquil, Ecuador; con teléfono +593-4-6020410, correo de contacto info@impvet.com.ec

	IMPVET IMPORTADORA VETERINARIA CIA. LTDA.	VERSIÓN: 01
	POLÍTICA EXTERNA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	ELABORACIÓN: 23 DE AGOSTO 2023
		ACTUALIZACIÓN:
		Página 4 de 8

2. Datos requeridos.-

IMPVET podrá obtener y tratar datos personales con motivo de un proceso precontractual; como parte de la ejecución de un contrato; por requerimiento legal; o bien para atender requerimientos de titulares y usuarios; incluso cuando el interesado forme parte de cualquiera de nuestros programas, eventos, sorteos o promociones; sea requerido para dar su opinión en encuestas de satisfacción, medición de calidad, estudios de mercado; por bases de datos de acceso público, entre otros. La gestión de información se podrá realizar por medios físicos o electrónicos, conforme las necesidades del tratamiento.


En cualquier caso, se requerirá únicamente los datos personales necesarios para la finalidad informada en virtud del principio de minimización y pertinencia, pudiendo posteriormente requerir información complementaria de manera justificada.

Por ejemplo: para proveedores se podrá requerir datos bancarios para acreditación de valores; para clientes información para facturación y entrega de pedidos; o bien, por motivos de seguridad en las instalaciones de IMPVET se podrá requerir el registro de huella digital y/o videovigilancia. En cualquier caso, se informará la finalidad de uso de los datos personales, que podrán ser, entre otros:

- Datos individuales: nombre, documento de identidad, domicilio, teléfono, correo, imagen, audio, voz, huella digital, etc.
- Datos financieros: información bancaria, referencias comerciales, capacidad de crédito, etc.

3. Tratamiento de los datos. -

Los datos personales serán tratados con responsabilidad y de manera confidencial, observando en todo momento las medidas de seguridad administrativas, técnicas y

	IMPVET IMPORTADORA VETERINARIA CIA. LTDA.	VERSIÓN: 01
	POLÍTICA EXTERNA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	ELABORACIÓN: 23 DE AGOSTO 2023
		ACTUALIZACIÓN:
		Página 5 de 8


físicas implementadas; evitando alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

Si Usted identifica algún error, riesgo o desea ejercer los derechos de acceso, rectificación, actualización, cancelación, eliminación u oposición, y otros previstos en la normativa vigente favor contactar a datos@impvet.com.ec

4. Seguridad de los datos personales. –

IMPVET protege la confidencialidad, integridad y disponibilidad de información al seguir un enfoque de administración de riesgos basado en políticas, estándares, pautas y procedimientos que se revisan y prueban de manera periódica. Sin embargo, no podemos garantizar ni asegurar la completa seguridad de la información que nos proporcione. No podemos asegurar la seguridad absoluta de las comunicaciones hacia o desde nuestros sitios web, aplicaciones y herramientas digitales, ni garantizar que los datos transmitidos o almacenados en ellos estén completamente protegidos contra pérdidas, mal uso o acceso no autorizado por parte de terceros.

En virtud de nuestro compromiso con la privacidad y la confianza, daremos acceso a sus datos personales únicamente a aquellas personas que necesiten utilizarlos para llevar a cabo las actividades descritas en esta política. IMPVET únicamente compartirá datos personales con terceros si existe un fundamento jurídico que nos legitime para ello o en su defecto, en todas aquellas instancias en las que hayamos recibido el consentimiento. Existe un fundamento jurídico para realizar tales comunicaciones cuando sea una obligación según la legalidad vigente, o esta resulte necesaria para prestar el servicio contratado; entregar productos; se trate de miembros del grupo corporativo; socios comerciales o estratégicos; campañas de marketing y mercadeo, entre otros. En cualquier caso, previo la transferencia de datos personales a terceros, incluso

	IMPVET IMPORTADORA VETERINARIA CIA. LTDA.	VERSIÓN: 01
	POLÍTICA EXTERNA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	ELABORACIÓN: 23 DE AGOSTO 2023
		ACTUALIZACIÓN:
		Página 6 de 8

internacionalmente, se requerirá las medidas de seguridad y control suficientes para mantener la seguridad de la información en observancia a los estándares legales.

El tercero que recibe los datos personales solo podrá usarlos para la finalidad encomendada, aplicando las medidas de control y seguridad requeridas en función del volumen, naturaleza, tratamiento y tipo de datos que recibe. Se prohíbe expresamente el procesamiento de datos personales para usos que no hayan sido autorizados por el titular. Por ejemplo:


- a) los datos transferidos para la emisión de facturas electrónicas no podrán ser procesados para venta telemática, o creación de bases de datos para terceros.

Por lo tanto, los datos personales que IMPVET encargue a terceros en el ejercicio de sus funciones deben ser gestionados con la reserva y confidencialidad necesaria para evitar fuga de información o mal manejo de datos. En caso de vulneración de seguridad o riesgo de la información; emergencia e incidentes informáticos se deberá informar de manera inmediata a IMPVET.

En cualquier momento, IMPVET podrá requerir un reporte documentado de las medidas de seguridad implementadas por el encargado, así como los procesos preventivos y reactivos aplicados en cada caso.

5. Conservación de datos

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recaban y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de la finalidad, además de los períodos establecidos en la normativa interna de archivos y documentación.

	IMPVET IMPORTADORA VETERINARIA CIA. LTDA.	VERSIÓN: 01
	POLÍTICA EXTERNA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	ELABORACIÓN: 23 DE AGOSTO 2023
		ACTUALIZACIÓN:
		Página 7 de 8

6. Base legal que sustenta el tratamiento de los datos. –

IMPVET, fundamenta el tratamiento que da a los datos personales en la legislación ecuatoriana, pero en especial, en los siguientes instrumentos legales:

El numeral 12 del artículo 66 de la Constitución de la República, establece: "Se reconoce y garantizará a las personas: (...) 19. El derecho a la protección de datos de carácter personal, que incluye el acceso y la decisión sobre información y datos de este carácter, así como su correspondiente protección. La recolección, archivo, procesamiento, distribución o difusión de estos datos o información requerirán la autorización del titular o el mandato de la ley";


El artículo 92 de la Carta Magna, dispone que toda persona tendrá derecho a conocer de la existencia y acceder a los documentos, datos genéticos, bancos o archivos de datos personales e informes que sobre sí misma o sobre sus bienes, consten en entidades públicas o privadas, en soporte material o electrónico;

Ley de Comercio Electrónico, artículo 5 – Confidencialidad y reserva, artículo 8 – Conservación de los mensajes de datos y artículo 9 – Protección de datos;

Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y demás normativa relacionada. Por principio de territorialidad, podrán aplicar normas internacionales para el manejo de datos personales.

7. Términos y condiciones de uso. –

Los datos personales podrán ser procesados, almacenados, indexados y registrados tanto en el portal web, los sistemas informáticos de gestión de ventas y facturación, canales y aplicaciones de comunicación interna y externa, hojas de datos, documentos digitales o físicos; y en general por cualquier medio.

	IMPVET IMPORTADORA VETERINARIA CIA. LTDA.	VERSIÓN: 01
	POLÍTICA EXTERNA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	ELABORACIÓN: 23 DE AGOSTO 2023
		ACTUALIZACIÓN:
		Página 8 de 8

8. Confidencialidad. –

Esta política obliga de manera indefinida a mantener la confidencialidad absoluta respecto de hechos, situaciones y, sobre todo, datos personales, información, bases de datos y documentos que hubiera obtenido, accedido o generado durante su relación con IMPVET.

Una vez concluye la relación con IMPVET, no podrá acceder a la información, sistemas, documentos, entre otros, y tampoco podrá retener, usar, disponer de cualquier información mencionada previamente, dado que es su obligación devolver la misma a IMPVET, sin que pueda conservar ninguna copia o respaldo.

9. Responsabilidad de IMPVET. –

IMPVET no se hace responsable por la veracidad o exactitud de la información entregada por terceros.

IMPVET no se hace responsable por la filtración de datos, problemas de conexión o falla de los procesos de protección implementados si estos hechos son imputables a terceros, por inconveniente de sistemas informáticos, telecomunicaciones o fallas mecánicas de equipos de procesamiento de datos.

10. Cambios de la política. –

IMPVET se reserva el derecho de modificar este documento cuando lo considere necesario. Para obtener la versión vigente y actualizada deberá contactar a datos@impvet.com.ec

En muestra de aceptación, conocimiento y sometimiento a estas disposiciones, suscribo.

Nombre:

C.C.

Fecha:

Firma: